Общество с ограниченной ответственностью «КСИНОКОМ»
ИНН 7604387674 · КПП 760401001 · ОГРН 1227600013981
https://selhub.ru/ · sales@selhub.io · +7 (967) 555-49-25

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «КСИНОКОМ»



В. Е. Чернова
1 октября 2026 года

Тарифная политика SelHub

Условия приобретения права использования программного обеспечения

1 Общие положения

Правообладатель программного обеспечения SelHub — ООО «КСИНОКОМ». Программное обеспечение предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по простой (неисключительной) лицензии посредством удаленного доступа через Интернет, без передачи исходного кода.

Настоящая тарифная политика составлена в соответствии с публичной офертой SelHub в редакции от 21.09.2026, размещенной по адресу https://selhub.ru/agreement.html, и применяется совместно с ней. Условия конкретной покупки указываются в счете или заказе до оплаты.

Настоящий документ устанавливает тарифы и условия приобретения лицензионных пакетов, применяемые с 1 ноября 2026 года. Дата утверждения документа — 1 октября 2026 года.

Стоимость определяется видом основной лицензии, сроком ее использования, количеством дополнительных пакетов и необходимостью оплаты первого неполного месяца. Базовый годовой пакет «Кабинет продавца.Лайт» стоит 48 000 рублей за 12 месяцев. Итоговая стоимость равна сумме выбранных пакетов и стоимости первого неполного месяца, если он подлежит оплате. Правила расчета неполного месяца приведены в разделе 5.

2 Основные лицензионные пакеты с 1 ноября 2026 года

Лицензионный пакет	Срок	Цена, руб.	Звёзды
Кабинет продавца.Лайт	12 месяцев	48 000	2
Кабинет продавца.ПРО	1 месяц	200 000	10
Кабинет продавца.ПРО	12 месяцев	2 000 000	50
Кабинет Бренда	1 месяц	300 000	10
Кабинет Бренда	12 месяцев	3 000 000	50

В годовых пакетах ПРО и Бренд 50 Звёзд предоставляются единовременно за весь оплаченный годовой период; дополнительные ежемесячные 10 Звёзд в них не входят. В месячных пакетах 10 Звёзд предоставляются на каждый приобретенный полный месячный период.

Лицензия «Кабинет Бренда» не предусматривает отдельной доплаты за каждый бренд. Доступ к данным продавца предоставляется только при действующей авторизации соответствующего бренда этим продавцом в порядке раздела 5 оферты.

3 Дополнительные пакеты с 1 ноября 2026 года

Объем расширенного функционала	Цена пакета, руб.
10 Звёзд	60 000
50 Звёзд	250 000
100 Звёзд	400 000

Заказчик может приобрести один или несколько дополнительных пакетов. Срок соответствующего права — до 31 декабря календарного года оплаты включительно, в том числе при покупке в декабре. Дата окончания указывается до оплаты. Дополнительный пакет не продлевает основную лицензию.

4 Учет и использование Звёзд

Звезда — условная единица учета доступного объема расширенных функциональных возможностей в приобретенном лицензионном пакете. Звёзды не являются деньгами, не имеют самостоятельного денежного курса, не передаются другим заказчикам и не обмениваются на деньги. Возврат цены пакета возможен по основаниям, установленным договором или законом.

Включенные в основную лицензию Звёзды входят в ее цену. Все предоставленные Звёзды действуют до 31 декабря года их предоставления включительно. Неиспользованный объем прекращается без переноса и денежной компенсации, кроме обязательных требований закона и нарушений правообладателя. Это не прекращает основную годовую лицензию до окончания ее срока.

За Звёзды могут активироваться дополнительные функции, модули, интеграции, отчеты, алгоритмы и автоматизации. Пакет может включать связанное с использованием платформы сопровождение. Содержание операции, объем и условия использования сообщаются до подтверждения заказчиком. Самостоятельный консалтинг, не связанный с платформой, в пакет не входит.

Операция	Объем
Прием и разбор одного логически связанного обращения, включая переписку по нему	1 Звезда
Один предварительно согласованный созвон до 60 минут включительно	1 Звезда
Активация расширенного функционала	По предварительному согласованию

Дополнительный созвон или продолжение свыше согласованных 60 минут требуют отдельного согласования. Без согласованной операции Звёзды не расходуются. Порядок разбора нескольких независимых задач и оспаривания результата установлен разделом 16 оферты.

При подтвержденной ошибке платформы Звезда за обращение и, при необходимости для ее диагностики, за созвон восстанавливаются. Исправление подтвержденной ошибки не оплачивается дополнительными Звёздами. Если исходный срок истек за время диагностики, восстановленный объем доступен 30 календарных дней после восстановления.

Сообщения о критической недоступности, угрозах безопасности и юридически значимые заявления принимаются независимо от наличия Звёзд. Срок использования активированной функции определяется при ее активации; окончание года само по себе не сокращает ранее согласованный более длительный срок.

5 Оплата и начало лицензионного периода

Все цены указаны в рублях. Налоговый режим конкретной операции и сумма НДС либо основание освобождения указываются в счете и УПД в соответствии с применимым законодательством. Цена к оплате сообщается заказчику до покупки.

Оплачивается конкретная лицензия или пакет. Права предоставляются после оплаты и фактической активации доступа; дата, срок и объем фиксируются в личном кабинете. Денежный баланс не ведется. Ошибочные и излишние платежи урегулируются отдельно и не переводятся в Звёзды без согласования.

Месячная лицензия действует с 1-го по последнее число месяца, годовая — 12 полных календарных месяцев. При подключении после 1-го числа полный период начинается со следующего месяца. При заблаговременном продлении новый период начинается после текущего.

Для ПРО и Бренда первый неполный месяц оплачивается отдельно: месячная цена и 10 Звёзд умножаются на долю оставшихся дней календарного месяца, включая день активации. Цена округляется до копеек по математическим правилам, Звёзды — вверх до целого числа. Для Лайт остаток первого месяца бесплатный, без Звёзд; оплаченный годовой период и 2 Звезды начинаются с 1-го числа следующего месяца.

Даты, цена и Звёзды каждого периода указываются до оплаты. Неполный месяц не оплачивает следующий пакет. Без продления доступ может быть ограничен, задолженность не возникает. УПД оформляется по фактическому предоставлению прав в порядке раздела 4 оферты.

6 Правообладатель и приобретение

ООО «КСИНОКОМ»
ИНН 7604387674 · КПП 760401001 · ОГРН 1227600013981
Юридический адрес: 150014, г. Ярославль, проспект Толбухина, д. 58/7, оф. 22.

Приобретение лицензии: +7 (967) 555-49-25, sales@selhub.io.
Сайт: https://selhub.ru/ · Страница ПО: https://selhub.ru/software/
Техническая поддержка: info@selhub.io и обращения в личном кабинете.

7 Срок действия и актуализация

Настоящая тарифная политика применяется с 1 ноября 2026 года и действует по 31 октября 2027 года включительно либо до более ранней замены новой редакцией, утвержденной ООО «КСИНОКОМ». Плановая актуализация проводится не реже одного раза в год. Внеплановая актуализация проводится при изменении экономических условий, состава лицензий или порядка расчета стоимости. Изменения применяются с даты, указанной в новой редакции, с соблюдением условий действующих договоров.

Для получения итогового ценового предложения заинтересованное лицо направляет правообладателю запрос с указанием требуемой лицензии, срока, даты подключения и объема дополнительных пакетов. E-mail: sales@selhub.io. Телефон: +7 (967) 555-49-25. Сайт: https://selhub.ru/. Итоговое предложение с ценой и условиями предоставляется до оплаты.